



è bio, è per tutti

vers. 1 21/02/18

SEGNALAZIONI DI RECLAMI

Nel caso in cui il lavoratore abbia un dubbio, una domanda o un reclamo ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le sue perplessità.

Vi sono canali alternativi per fare ciò. Il lavoratore è libero di utilizzare il canale di comunicazione con cui si sente più a suo agio. Indipendentemente dal canale di comunicazione prescelto, le violazioni devono essere sempre segnalate tempestivamente.

La cosa importante è che il dipendente riceva le indicazioni che gli occorrono, riferisca ciò che sa, e ottenga una risposta alle sue domande. La politica aziendale vieta le ritorsioni qualora il dipendente presenti un reclamo in buona fede in relazione a un comportamento che ritiene ragionevolmente essere non etico o costituire una violazione della legge o di nostre altre politiche.

Segnalazione spontanea – Ecomarket incoraggia il dipendente a identificarsi per aiutarci ad affrontare il suo problema o segnalare una violazione effettiva o potenziale. In molti casi, la prima risorsa da consultare è il manager diretto o il rappresentante legale.

Queste persone possono avere le informazioni che le occorrono o essere in grado di inoltrare il problema a una risorsa appropriata.

Segnalazioni in forma riservata e anonima - Abbiamo creato anche un altro canale di comunicazione che il dipendente può utilizzare quando ha un problema specifico o quando desidera segnalare in forma riservata e/o anonima una violazione, effettiva o potenziale. Ad esempio, vi possono essere situazioni in cui il dipendente preferisce non rivolgersi al suo manager o desidera segnalare un problema riguardante il comportamento del suo manager. I dipendenti possono segnalare violazioni, presentare reclami attraverso la ECO BOX.

La ECO BOX verrà aperta periodicamente a cura del datore di lavoro.

Verrà mantenuto uno stretto riserbo, nella massima misura possibile, e saranno comunicate unicamente le informazioni indispensabili, compatibilmente con l'esigenza di condurre un'indagine adeguata.

I reclami relativi a:

- lavoro minorile
- lavoro forzato
- salute e sicurezza
- libertà di associazione
- discriminazione
- pratiche disciplinari
- orario di lavoro
- remunerazione

possono essere inviati ad un qualsiasi sindacato dei lavoratori.